

# 苦情処理解決公開

社会福祉法人 白百合会 ハレルヤ保育園 苦情処理解決公表ページ

ハレルヤ保育園では利用者の皆さまからの苦情・ご相談に適切に対応する体制を整え、その解決にあたります。

苦情・相談およびその解決については個人情報に関するものや申立人が拒否した場合を除き当ホームページの公表し、保育園の改善に努めて参ります。

## ■12月の苦情公表

2018年12月1日

苦情内容

申立日 月 日

内容

11月における第三者委員会への報告事項はありませんでした。

要望

第三者委員会への報告の要否

要 ・  否

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言立ち会いの要否

## ■解決・改善

解決日

経過・結果