

# 苦情処理解決公開

社会福祉法人 白百合会 ハレルヤ保育園 苦情処理解決公表ページ

ハレルヤ保育園では利用者の皆さまからの苦情・ご相談に適切に対応する体制を整え、その解決にあたります。

苦情・相談およびその解決については個人情報に関するものや申立人が拒否した場合を除き当ホームページの公表し、保育園の改善に努めて参ります。

## ■今年度の苦情公表

2024年4月1日～2025年3月31

### 苦情内容

申立日 令和6年6月～7月

### 内 容

保育園の運営全般について(若手職員人材不足、非現実的な改善案の提示、保育の質の向上への努力不足、プライベートゾーンに対する認識不足/園児及び職員)

### 要 望

改善案の提示他

### 第三者委員会への報告の要否

要 ・ ☒ 否

苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言立ち会いの要否

## ■解決・改善

所轄庁と連携して、改善案を提示した。  
職員及び園児のプライベートゾーン研修等の実施。  
また、折りたたみ式のパーテーション購入により園児のプライベートゾーンの保護に務めた。

解決日 令和6年度中

経過・結果 苦情申出人と和解

ハレルヤ保育園